**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**г. Краснодар «15» июля 2021г.**

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Индивидуального Предпринимателя Годунова Игоря Дмитриевича, далее именуемого «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. **ТЕРМИНЫ**
	1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Публичная оферта (далее – оферта)** – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

**Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты)** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным. Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

**Исполнитель** – Индивидуальный Предприниматель Годунов Игорь Дмитриевич.

**Заказчик** – Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

1. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**
	1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по технической поддержке программно-аппаратного комплекса рабочего места, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору (далее -Услуги).
	2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты.
	3. Исполнитель:

- вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;

- оказывает Услуги Заказчику только в случае оплаты.

* 1. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.
1. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
	1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик предоставил программный продукт и оборудование в соответствии с правилами и требованиями настоящей Оферты.
3.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

* 1. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты. Исполнитель оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если стоимость услуг, оказанных Исполнителем по Договору, стала равной или превысила сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание услуг.
	2. В случае, если Программный продукт и оборудование предоставлено Заказчиком с нарушением правил и требований настоящей Оферты, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.
	3. Исполнитель в течение срока действия Договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных предоставленных Заказчиком третьими лицами.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Исполнитель обязуется:
		1. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем услуг к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора
		2. Соблюдать правила, описанные в Приложении № 1 к настоящему Договору.
	2. Исполнитель имеет право:
		1. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.
		2. Приостановить оказание услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.
		3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.
	3. Заказчик обязуется:
		1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.
		2. Предоставлять доступы к рабочему месту с соблюдением правил и требований Оферты.
		3. Для успешного и своевременного выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору Заказчик обеспечивает Исполнителю свободный доступ к компьютерам, а также права доступа, необходимые для успешного выполнения Договора или присутствие сотрудника с правами администратора.
		4. Принимать услуги, оказанные Исполнителем.
		5. В случае передачи Исполнителю на любых носителях информации, содержащей персональные данные, обезличить персональные данные. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные Заказчика, и не обрабатывает персональные данные Заказчика.
		6. Соблюдать правила, описанные в Приложении 1.
	4. Заказчик имеет право:
		1. На доступ к данным статистики в установленном порядке.
		2. Временно приостановить техническую поддержку.
2. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и указана в Приложении 2 Настоящего договора.
	2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги.
	3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя mrcheck.ru.
	4. Оплата Заказа производится посредством оформления Платежного поручения по реквизитам Исполнителя, указанным в Разделе 10 настоящей Оферты с обязательным указанием в назначении платежа: «С офертой, размещенной на сайте mrcheck.ru ознакомлен».
	5. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты.
3. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта.

* 1. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, могли, Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

* 1. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
	2. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.
1. **АРБИТРАЖ**
	1. Стороны обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Сторона обязана ответить на претензию в течение 10 календарных дней со дня ее получения.
	2. В случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат судебному разрешению в арбитражном суде гор. Краснодара.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**
	1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
	2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты, б) до момента расторжения Договора.
	3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.
	4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в договоре Оферты.
3. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон
	2. Договор может быть расторгнут во внесудебном порядке по требованию одной из Сторон только при существенном нарушении условий договора одной из Сторон, или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации
	3. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий договор не заключенным. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор поставки в форме письменного двухстороннего документа

Приложения, которые являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение №1 – Правила оказания технической поддержки.

Приложение №2 – Стоимость предоставляемых Услуг.

Приложение №3 - Список платных услуг отдела технической поддержки.

Приложение №4 – Список регламентных работ.

1. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:Индивидуальный Предприниматель Годунов Игорь Дмитриевич Юридический адрес: 350000, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им Героя Аверкиева А.А., д. 26, кв. 179Фактический адрес: 350000, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им Героя Аверкиева А.А., д. 26, кв. 179Телефон: (800) 700-07-18Р/с: 40802810909500011227Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»К/с: 30101810845250000999БИК: 044525999ИНН: 234505528108ОГРНИП: 319237500126059 |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Годунов И. Д. (Индивидуальный Предприниматель) М. П. |  |

**Приложение № 1**

к Договору на оказание услуг (публичной оферте)

от «09» декабря 2020 г.

**Оказываемые услуги технической поддержки по тарифу: Техническая поддержка 1С по услугам линия консультации и удаленное восстановление работоспособности**

- консультации и поддержание работоспособности блока ЕГАИС (в т.ч. обновление УТМ и обновление драйверов на Рутокен);

- консультации по работе с маркированным товаром в системе «Честный знак»;

- консультации и поддержание работоспособности в системе «Меркурий»

- инвентаризация крепкого алкоголя в ЕГАИС (по запросу заказчика);

- консультации по установке цен и настройке видов цен, консультации по созданию правил ценообразования и их применение. Настройка ручных скидок;

- демонстрация по работе ЕГАИС. Входящие накладные. Создание поступлений и оприходование товаров на примере 1-2 накладных;

- консультации по списанию и постановке на баланс в ЕГАИС и на складе 1С. Консультации по формированию пересчёта товаров в 1С;

**-** обновление программного обеспечения 1 раз в квартал, при условии, если данное действие не является нарушением лицензионной политики производителя программного обеспечения;

- подсистема Продажи. Консультации по всему функционалу блока;

- подсистема НСИ. консультации по всему функционалу блока;

- поддержание работоспособности. Работоспособность ККТ, сканера штрих-кода, весов, принтера этикеток, эквайринга (если проблема не на стороне банка, и проблему можно решить удалённо). Поддержание работоспособности остального оборудования не входит в договор;

- техническая поддержка баз данных, создание архивных копий и тестирование.

- [консультации по рабочему месту кассира (РМК)](https://its.1c.ru/db/content/kkt/src/1%D1%81%20%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD-%D0%BA%D0%BA%D1%82/2.1_%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B0%20%D1%80%D0%BC%D0%BA.htm?_=1570446228), настройка РМК, касса ККМ (автоматическая выемка ДС, изменение подключаемого оборудования в случае выхода из строя ККТ, привязка к рабочему месту кассира);

- помощь в открытии и закрытии кассовой смены;

- отправка чеков в ОФД;

- вывод из режима блокировки ККТ;

- настройка ОФД;

- консультации по ошибкам при пробитии чека;

- консультации по технологическому обновлению;

- консультации по установке даты и времени в ККТ;

- консультации по тарифам и приложениям ККТ, помощь в установке;

- разблокировка ККТ, после длительного неиспользования ККТ;

- восстановление личного кабинета ККТ;

- мониторинг актуальности версии кассового ПО 1 раз в квартал;

-снятие данных остатков для подачи декларации по пиву, 1 раз в квартал;

- ЕГАИС пиво списание под «0» 1 раз в квартал;

 - оплата тарифа ККТ;

- переотправка накладных, перезапись PKI;

- консультации по корректному заполнению справочной информации;

- работа с накладными по маркированному товару у категории клиентов, не имеющих ПК;

- демонстрация заведения номенклатуры в ККТ, на примере 1-2 номенклатур;

- регламентные работы 1 раз в квартал (Приложение №3), результат мониторинга предоставляется клиенту.

Примечания:

* Любая первичная настройка выходит за рамки договора.
* Консультации проводятся путем удаленного доступа во время телефонного разговора.
* Работа технической поддержки осуществляется только инструментами удаленного доступа: Team Viewer, Any Desk.
* Режим работы ежедневно с 9:00 до 22:00. Без праздничных и выходных дней.
* Максимальное время решения инцидента 24 рабочих часа, если проблема привела к остановке продаж в магазине срок устранения до 2 рабочих часов.
* Связь с технической поддержкой осуществляется по телефону 88007072212.

Обязательные требования для предоставления технической поддержки (удаленное обслуживание):

1. Требуется наличие интернет.
2. Запускаете у себя на компьютере программу удаленного доступа Team Viewer или Any Desk.
3. Сообщаете специалисту нашей компании номер и пароль (пароль при каждом сеансе генерируется новый) от программы удаленного доступа.
4. Специалист подключается к управлению вашим рабочим столом.
5. Все сеансы связи регистрируются системой автономно.
6. По результатам удаленного подключения работа клиентом принимается в момент подключения специалиста.

|  |
| --- |
| Исполнитель:Индивидуальный Предприниматель Годунов Игорь Дмитриевич Юридический адрес: 350000, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им Героя Аверкиева А.А., д. 26, кв. 179Фактический адрес: 350000, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им Героя Аверкиева А.А., д. 26, кв. 179Телефон: (800) 700-07-18Р/с: 40802810909500011227Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»К/с: 30101810845250000999БИК: 044525999ИНН: 234505528108ОГРНИП: 319237500126059 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Годунов И. Д. (Индивидуальный Предприниматель) М. П. |

**Приложение № 2**

к Договору на оказание услуг (публичной оферте)

от «09» декабря 2020 г.

**Стоимость предоставляемых Услуг**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | Цена, без НДС, руб. |
| 1 | Техническая поддержка 1С, сроком на 6 мес. | 6 000,00 |
|  | Техническая поддержка 1С, сроком на 12 мес. | 10 000,00 |
|  | Техническая поддержка ККТ, сроком на 6 мес. | 2 500,00 |
|  | Техническая поддержка ККТ, сроком на 12 мес. | 4 300,00 |

Итого: 3 000,00 руб. (Три тысячи рублей 00 копеек). НДС не предусмотрен.

|  |
| --- |
| Исполнитель:Индивидуальный Предприниматель Годунов Игорь Дмитриевич Юридический адрес: 350000, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им Героя Аверкиева А.А., д. 26, кв. 179Фактический адрес: 350000, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Им Героя Аверкиева А.А., д. 26, кв. 179Телефон: (800) 700-07-18Р/с: 40802810909500011227Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»К/с: 30101810845250000999БИК: 044525999ИНН: 234505528108ОГРНИП: 319237500126059 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Годунов И. Д. (Индивидуальный Предприниматель) М. П. |

**Приложение № 3**

к Договору на оказание услуг (публичной оферте)

от «09» декабря 2020 г.

**Список платных услуг отдела технической поддержки:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | Цена, без НДС, руб. |
| 1 | Добавление пользователей/ настройка прав | 1 750,00\* |
| 2 | Работа с остатками (выравнивание остатков) | 1 750,00\* |
| 3 | Подключение дополнительного оборудования | от 875,00 |
| 4 | Создание за клиента номенклатуры в ККТ | 1 750,00\*  |
| 5 | Обучение | 1 750,00\* |
| 6 | Первичная настройка  | от 875,00\*\* |
| 7 | Резервное копирование | 875,00 |

\*Стоимость услуги указана за время работы – 1 час, рассчитывается время работы в зависимости от индивидуальных потребностей клиента.

\*\*Стоимость услуги зависит от потребности клиента (ПО, оборудование).

**Приложение №4**

к Договору на оказание услуг (публичной оферте)

от «09» декабря 2020 г.

**Список регламентных работ**

 Тариф: Техническая поддержка ККТ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название задания** | **состояние** | **Рекомендации (доходчиво)**  |
| Версия прошивки кассы  |  |  |
| Проверка отправки чеков OFD |  |  |
| Проверка СНО |  |  |
| Срок окончания ФН |   |  |
| Запрос фото чека |  |  |
| Наличии прошивки для маркированного товара ( если торгует маркированным товаром) |  |  |
| Атол – проверка версии платформы ( если 2,5 то необходимо перейти на 5) |  |  |

Тариф: Техническая поддержка 1С

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название задания** | **состояние** | **Рекомендации ( доходчиво)** |
| Обновление **БАЗОВЫХ ВЕРСИЙ** (сколько шагов сделали, релиз до обновления и после) |  |  |
| Проверка СНО |  |  |
| Конфигурация компьютера (процессор, жесткий диск, оперативная память ) |  |  |
| Диагностика ПК Проверка температур,Проверка HDD/SSD на целостность. |  |  |
| Проверка ухода чеков в **OFD** |  |  |
| Снятие диагностического чека с Фискального Регистратора |  |  |
| Вес базы |  |  |
| Количество чеков |  |  |
| Количество документов |  |  |
| Проверка резервного копирования базы 1С |  |  |
| Запрос фото чека ( проверка качества печати, переслать кассовый чек с чек листом МП) |  |  |
| Атол – проверка версии платформы ( если 2,5 то необходимо перейти на 5) |  |  |